



Drawsko Pomorskie, dnia 28 listopada 2022r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Związek Zachodniopomorskiej Strefy Centralnej zaprasza do złożenia oferty na: **„Świadczenie stałej kompleksowej obsługi informatycznej w okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.”.**
2. **Opis przedmiotu zamówienia:** „Świadczenie stałej kompleksowej obsługi informatycznej w okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.”.

2.1 Zakres zadań wykonywanych:

- 1) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania będącego w posiadaniu Zamawiającego sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych, ich serwisowanie oraz zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania na stacjach roboczych w Związku Zachodniopomorskiej Strefy Centralnej
- 2) administrowanie systemami, programami, aplikacjami zainstalowanymi na serwerach oraz lokalną siecią komputerową oraz nadzór nad eksploatacją systemów;
- 3) wdrażanie i aktualizowanie procedur bezpieczeństwa informacji, czuwanie nad bezpieczeństwem przepływu informacji oraz zabezpieczenie systemu informatycznego przed nieuprawnionym pozyskaniem, w szczególności administracja bezpieczeństwem IT, ustawianie oraz monitorowanie zabezpieczeń na stacjach roboczych oraz identyfikacja potencjalnych zagrożeń;
- 4) zestawianie, konfiguracja;
- 5) tworzenie, weryfikacja i przechowywanie kopii bezpieczeństwa danych;
- 6) określanie potrzeb w zakresie zabezpieczenia systemów informatycznych,
- 7) wsparcie bezpośrednio i zdalne użytkowników systemów na stanowisku pracy;
- 8) asystowanie i współpraca z zewnętrznymi specjalistami przy pracach instalacyjnych, konfiguracyjnych i naprawczych;
- 9) dobór, instalacje i przywracanie systemów operacyjnych;
- 10) doradztwo w doborze i instalowanie oprogramowania;
- 11) zarządzanie serwerem
- 12) aktualizacja sterowników i oprogramowania
- 13) diagnozowanie i usuwanie uszkodzeń oprogramowania

14) bezpłatny dojazd do siedziby Zamawiającego;

15) czas reakcji od zgłoszenia awarii systemu komputerowego lub innej awarii o charakterze krytycznym max 2h/czas reakcji od zgłoszenia innej awarii lub usterki nie powodującej istotnych negatywnych skutków w funkcjonowaniu systemów i urządzeń, a ich naprawa nie musi następować niezwłocznie max do 8h. Poprzez czas reakcji Zamawiający rozumie czasookres, w przeciągu, którego nastąpi reakcja ze strony Wykonawcy w postaci fizycznego stawienia się do siedziby Zamawiającego celem zdiagnozowania powstałego problemu i usunięcia awarii, bądź przystąpienie do rozpoczęcia prac związanych z usunięciem awarii. Dopuszczalna jest również konsultacja telefoniczna, w przypadku, gdy, awarię uda się zdiagnozować zdalnie. Jeżeli natomiast po konsultacji telefonicznej nie uda się zdiagnozować przyczyny awarii krytycznej, nie zwalnia to Wykonawcy, w ciągu 2h z obowiązku fizycznego pojawienia się w siedzibie Zamawiającego celem zdiagnozowania i usunięcia awarii.

16) obowiązkowe wizyty 2h w tygodniu oraz telefoniczna pomoc techniczna w sytuacji, gdy zaistnieje potrzeba w godzinach urzędowania Związku Zachodniopomorskiej Strefy Centralnej, czyli bieżące wsparcie pracowników w codziennej pracy z komputerem i osprzętem peryferyjnym.

3. Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2023 do 31.12.2023 roku.

4. Osoby do kontaktu w sprawie zamówienia oraz sposób uzyskania informacji:

Agnieszka Gutowicz, e-mail: zwiazek_miast@pojezierzedrawskie.com.pl, tel. 94 36 314 14 67, pokój nr 15 w siedzibie Związku Zachodniopomorskiej Strefy Centralnej, 78 - 500 Drawsko Pomorskie, ul. Park Chopina 2.

5. Kryteria oceny ofert: Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

1) najniższe wynagrodzenie (cena łączna) – znaczenie 100%

W zależności od posiadanego przez Wykonawcę statusu na rynku pracy, do ceny brutto doliczony zostanie ZUS pracodawcy, cena łączna będzie podlegała ocenie.

6. Miejsce i termin złożenia ofert: ofertę należy złożyć nie później niż do dnia 7.12.2022r. (włącznie) do godz. 10:00. Oferty złożone po tym terminie nie będą brane pod uwagę.

Uwaga! Liczy się data i godzina wpływu oferty do miejsca wyznaczonego w siedzibie Zamawiającego. **Otwarcie ofert w dniu 7 grudnia 2022r o godz. 11:00** w siedzibie Związku Zachodniopomorskiej Strefy Centralnej, ul. Park Chopina 2, 78-500 Drawsko Pomorskie.

6.1 Ofertę można złożyć:

mailowo na adres: zwiazek_miast@pojezierzedrawskie.com.pl

osobiście / listownie na adres:

Związek Zachodniopomorskiej Strefy Centralnej, ul. Park Chopina 2, 78-500 Drawsko Pomorskie

w kopercie z dopiskiem „Świadczenie stałej kompleksowej obsługi informatycznej w okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.”.

Uwaga! Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki braku zachowania przez Wykonawców wymogów opisanych w punkcie 6.

7. Warunki udziału w postępowaniu

7.1 Warunki udziału w zapytaniu ofertowym:

- 1) co najmniej 2 lat doświadczenie na podobnym stanowisku;
- 2) kwalifikacje w zakresie zarządzania systemami IT;
- 3) doświadczenie w wdrażaniu oprogramowania;
- 4) znajomość praktyczna systemów i oprogramowania:
 - a. MS Windows, Linux;
 - b. MS SQL Server,
 - c. SQL Anywhere,
 - d. pakiet biurowy (MS Office, Libre Office, Open Office)
 - e. Legislador,
 - f. administrowanie oprogramowanie QNT (FK, Kadry, Płace),
 - g. SJO Bestia,
 - h. Płatnik,
 - i. znajomość budowy i zarządzania serwisami internetowymi np. Biuletynu Informacji Publicznej wraz z utrzymanie serwera hostingowego w celu umieszczenia obszernej dokumentacji,
- 5) znajomość zagadnień dotyczących podpisu elektronicznego;
- 6) umiejętność administracji sieciami komputerowymi opartymi na TCP/IP (LAN, WAN);
- 7) zarządzanie urządzeniami sieci LAN i WAN (switch'e zarządzalne);
- 8) znajomość działania programów antywirusowych i firewalli

7.2 Oferta powinna zawierać:

- 1) nazwę i adres Wykonawcy,
- 2) cenę wykonania zamówienia za miesiąc wykonania przedmiotu zamówienia brutto; Wykonawca określi wartość oferty z uwzględnieniem wszystkich kosztów niezbędnych do realizacji zamówienia (załącznik nr 1 Formularz ofertowy).
- 3) dokumenty potwierdzające kwalifikacje informatyczne,
- 4) w przypadku zatrudnienia na umowę o pracę należy złożyć oświadczenie o zatrudnieniu ze wskazaniem zakładu pracy w celu wyliczenia składek ZUS, jakie mogłby ponosić Zamawiający ZZSC

5) oświadczenie o posiadaniu niezbędnego doświadczenia.

8. Informacja o wymogach punktowych lub procentowych przypisanych do kryteriów oceny ofert:

8.1 najniższe wynagrodzenie (cena łączna) – znaczenie 100%

W zależności od posiadanego przez Wykonawcę statusu na rynku pracy, do ceny brutto doliczony zostanie ZUS pracodawcy, cena łączna będzie podlegała ocenie.

9. Opis sposobu przyznawania punktacji za kryterium oceny ofert

9.1 W kryterium, tym Wykonawca otrzyma punkty zgodnie z poniższym wzorem:

$$\frac{\text{najniższe wynagrodzenie (cena łączna) [zł]}}{\text{wynagrodzenie badanej oferty (cena łączna [zł])}} \times 100\% \times 100 = \text{Liczba punktów}$$

10. Określenie warunków zmian umowy: umowa zostanie sporządzona po wyborze oferty.

10.1 Forma zatrudnienia: umowa zlecenie